



## KERALA STATE ELECTRICITY BOARD Ltd

(Incorporated under the Companies Act, 1956)

Registered Office: Vydyuthi Bhavanam, Pattom,

Thiruvananthapuram – 695 004

CIN: U40100KL2011SGC027424

Website: www.kseb.in

Phone: +91 471 2514576, 2446885, 9446008884

Email: dtksebb@ksebb.in

### ABSTRACT

Introducing Customized Ring Back Tone in the CUG and landline phones of KSEBL - Sanction accorded - Orders issued

### Corporate Office (SBU-T)

BO (FTD)No.453/2022(D(T&SO)/T7/CUG Ringtone/2022-23) Thiruvananthapuram, Dated: 26.05.2022

- Read: 1. Office order (CMD) No.17/2022 (CEIT/CCC&CS/BSNL/5/2021-22) Tvpm dated 04.01.2022  
2. Note No. SOC/TVM/AE2/CUG-CD TVM/2021-22/309 dated 23.03.2022 of the Deputy Chief Engineer, System Operation Circle, Thiruvananthapuram  
3. Note No. D(T&SO)/T7/CUG Ringtone/2022-23/119 dated 17.05.2022 of the Director (Transmission & System Operation) to the Full Time Directors (Agenda 62/5/22)

### ORDER

KSEBL as per the Office Order read above, had accorded sanction to change the ring back tones on the CUG phones of Full Time Directors and Chief Engineers (except Distribution Chief Engineers) with specific text messages and authorized the Deputy Chief Engineer, System Operation Circle, Thiruvananthapuram to negotiate with BSNL to make the proposed changes.

The Deputy Chief Engineer, System Operation Circle, Thiruvananthapuram after negotiating with BSNL reported, as per the letter read as 2<sup>nd</sup> above that, the rock bottom rate for setting of caller tunes in CUG, FCT and land line numbers of KSEBL offered by BSNL are as detailed below.

Details	Number of connections	Service	Charges per connection (excl. GST)	Type of tone
Mobile number of Directors	7	Caller tune	Rs. 172/- per annum	Tune -1
Mobile number of Chief Engineers	15	Caller tune	Rs. 172/- per annum	Tune-2
Landline numbers	776	Caller tune	Rs. 42/- per month	Tune-3
Mobile CUG numbers	1865	Caller tune	Rs. 172/- per annum	

The original approval as per the above Office Order was for two months. However, the minimum commitment period demanded by BSNL is one year. Hence, the financial commitment for providing ring back tone for one year will be ₹7,15,668/- + GST (Rupees Seven Lakh Fiteen Thousand Six Hundred and Sixty Eight only).

The matter was placed before the Full Time Directors as per the note read as 3<sup>rd</sup> above. Having considered the matter in detail, the Full Time Directors in the meeting held on 17.05.2022,

Resolved to accord sanction in principle for providing customized ring back tone for the CUG phones of Directors and Chief Engineers as well as the land phones and FCT phones of 776 Electrical Section offices and 1865 CUG phones of various offices of Distribution wing as detailed below, for a period of one year.

i) The ring back tone for the CUG phones of Full Time Directors (RBT1) shall be:

"നമസ്കാരം, താങ്കൾ വിളിച്ചത് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ഡയറക്ടറുടെ ഔദ്യോഗിക നമ്പരിലേക്കാണ് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ അറിയിക്കാൻ ദയവായി 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പരിലേക്ക് വിളിക്കേണ്ടതാണ്. മറ്റ് ഔദ്യോഗിക കാര്യങ്ങൾ ഡയറക്ടറോട് സംസാരിക്കാൻ ദയവായി ലൈനിൽ തുടരുക"

ii) The ring back tone for the CUG phones of Chief Engineers (RBT2) shall be:

"നമസ്കാരം, താങ്കൾ വിളിച്ചത് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ചീഫ് എൻജിനീയറുടെ ഔദ്യോഗിക നമ്പരിലേക്കാണ്. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ അറിയിക്കാൻ ദയവായി 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പരിലേക്ക് വിളിക്കേണ്ടതാണ്. മറ്റ് ഔദ്യോഗിക കാര്യങ്ങൾ ചീഫ് എൻജിനീയറോട് സംസാരിക്കാൻ ദയവായി ലൈനിൽ തുടരുക"

iii) The ring back tone for the land phones and FCT phones of 776 Electrical Section offices and 1865 CUG phones of various officers of Distribution wing (RBT3) shall be:

"നമസ്കാരം, കെ.എസ്.ഇ.ബി. താങ്കളെ സ്വാഗതം ചെയ്യുന്നു. വൈദ്യുതി തടസം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്താനും വിവരങ്ങൾ അറിയാനും 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിൽ വിളിക്കാവുന്നതാണ്. വൈദ്യുതി തടസം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ ഓട്ടോമാറ്റിക് ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ 1912 ഡയൽ ചെയ്തുകൊണ്ട് കണക്റ്റാവുമ്പോൾ ഭാഷ തിരഞ്ഞെടുത്തതിനു ശേഷം 1 ഡയൽ ചെയ്യുക തുടർന്ന് താങ്കളുടെ 13 അക്ക കൺസ്യൂമർ നമ്പർ നൽകി പരാതി രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്."

Further resolved to re-discuss the rate for providing the same and to obtain quotes from competitors for providing the same.

Further resolved to authorize the Deputy Chief Engineer, System Operation Circle, Thiruvananthapuram to take further action in this regard.

Orders are issued accordingly.

By Order of the  
Full Time Directors



LEKHA G  
Company Secretary

To:  
The Deputy Chief Engineer, System Operation Circle, Thiruvananthapuram

Copy to: The Financial Adviser/ The Chief Internal Auditor

The Chief Engineer (IT)

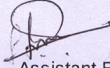
The R/CAO/ RAO

The TA to CMD/ D(T&SO)/ D(E&IT)/ D(G-C)/ D(G-E)/ D(P,S&SCM)/  
D(PEES,S,S&W)

The PA to Director (Finance)/ Company Secretary

Fair Copy Superintendent/ Library/ Stock File

Forwarded / By Order

A handwritten signature in black ink, consisting of a circular loop followed by a horizontal line that extends to the right and then curves downwards.

Assistant Engineer